سياسة الخصوصية

المقدمة :

تصف سياسة الخصوصية هذه (مع الشروط والأحكام الخاصة بها وأي مستند مشار إليه فيها) كيفيّة جمع شركة موافقة الرقمية – منصة موافقة (المشار إليها بـ "منصة موافقة" أو "موافقة" أو "نحن" أو "لنا" أو "الخاصّة بنا" أو "لدينا") مشغل هذا الموقع الإلكتروني أو الخدمة، واستخدامه للمعلومات الشخصية، وإفصاحنا عنها وحمايتها لها، واحترامه لخصوصية مستخدمي قنوات منصة موافقة (المشار إليها بـ "أنت" أو "المستخدم" أو "العميل"). نحن نلتزم بضمان خصوصية وأمان معلوماتك الشخصية، كما نلتزم بأحكام نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية، ومعايير إدارة البيانات والبيانات الشخصية التابعة لمكتب إدارة البيانات الوطنية وتشريعات البنك المركزي السعودي.

تهدف سياسة الخصوصية هذه إلى إعلام أصحاب البيانات الشخصية حول أنواع البيانات الشخصية التي نجمعها وكيفية استخدامها وحمايتها للبيانات وحقوقهم فيما يخص بياناتهم الشخصية. نحن نسعى لتقديم الشفافية حول ممارسات التعامل مع البيانات الشخصية لدينا ونضمن حصول أصحاب البيانات الشخصية على معلومات واضحة وكافية حول البيانات الشخصية التي يتم معالجتها بناءً على قنواتنا المختلفة ونقاط التواصل مع العملاء الخاصة بنا.

نحن نعالج بياناتكم بشكل قانوني وملائم وفقاً للقوانين والتشريعات السارية التي تخضع الشركة لها، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م/148 بتاريخ 5/9/1444هـ والمشار إليه بنظام حماية البيانات الشخصية.

تهدف هذه السياسة لتحديد كيفية تعامل شركة موافقة الرقمية بوضوح مع البيانات الشخصية، لضمان معالجتها بشكل قانوني وعادل ويتمتع بالشفافية. نحن نسعى لتقديم معلومات دقيقة وموجزة حول ممارسات التعامل مع البيانات لدينا، مما يضمن فهم أصحاب البيانات الشخصية لكيفية جمع بياناتهم واستخدامها وحمايتها. تم تصميم هذه السياسة لتعزيز الثقة من خلال التزامنا الراسخ بالامتثال لنظام حماية البيانات الشخصية. كما تسعى هذه السياسة لإعلام أصحاب البيانات الشخصية بحقوقهم فيما يخص بياناتهم الشخصية، وكيفية ممارستهم لهذه الحقوق.

تنطبق سياسة الخصوصية هذه على كافة البيانات التي يتم جمعها ومعالجتها من قبل شركة موافقة الرقمية عبر مواقعنا الإلكترونية ومراكز الاتصال الخاصة بخدمة العملاء، وأي قناة أخرى أو نقطة تواصل يتم من خلالها جمع بياناتك الشخصية. وهي تغطي أنشطة المعالجة المتعلقة بجمع البيانات الشخصية وتخزينها واستخدامها والإفصاح عنها وحمايتها، بما يضمن الامتثال لنظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية. تنطبق هذه السياسة على جميع العملاء والزوار ومستخدمي خدماتنا، وأي أطراف خارجية تتفاعل معنا فيما يخص معالجة البيانات الشخصية.

عن شركة موافقة الرقمية:

انطلاقاً من توجه الحكومة الرشيدة في المملكة العربية السعودية نحو تحويل الأعمال إلى رقمية، وتعزيز التحول الرقمي في القطاعات المالية بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030، تأسست شركة موافقة الرقمية كشركة ذات مسؤولية محدودة، مرخصة وخاضعة لرقابة البنك المركزي السعودي، لتقديم خدمات الوساطة الرقمية.

تسعى الشركة إلى تمكين العملاء من الوصول إلى حلول تمويلية مبتكرة وسلسة عبر منصة رقمية وآمنة وفعّالة، مع الالتزام التام بالأنظمة والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي السعودي (ساما)، وبأعلى معايير الشفافية وحماية بيانات العملاء.

وتؤمن "موافقة الرقمية" بأن التحول الرقمي ليس خياراً بل ضرورة مستقبلية، لذلك تعمل باستمرار على تطوير خدماتها بما يعزز الثقة والكفاءة ويحقق التكامل بين التقنية والتمويل لخدمة المجتمع والاقتصاد الوطني.

ما هي رؤيتنا:

أن تكون شركة موافقة الرقمية وسيط التمويل الرقمي الأول في مجال التمويل التجاري في المملكة العربية السعودية، من خلال تقديم حلول تقنية مبتكرة تساهم في تطوير قطاع التمويل وتعزيز تجربة العملاء.

ما هي المنتجات التي نقدمها؟

الوساطة الرقمية لمنتج التمويل التجاري.

الاختصارات:

المصطلح	التعريف
خدمة العملاء	الدعم والمساعدة والنصح المزود من قبل الشركة لعملائها قبل وبعد شراء أو استخدام منتجات الشركة أو خدماتها.
الخدمات الإلكترونية	كل بيان - مهما كان مصدره أو شكله - من شأنه أن يؤدي إلى معرفة الفرد على وجه التحديد، أو يجعل التعرف عليه ممكناً بصفة مباشرة أو غير مباشرة، ومن ذلك: الاسم، ورقم الهوية الشخصية، والعناوين، وأرقام التواصل وأرقام الرخص والسجلات والممتلكات الشخصية، وأرقام الحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية، وصورة الفرد الثابتة أو المتحركة، وغير ذلك من البيانات ذات الطابع الشخصي.
البيانات الشخصية الحساسة	كل بيان شخصي يتعلق بأصل الفرد العرقي، أو أصله الإثني، أو معتقده الديني أو الفكري أو السياسي. وكذلك البيانات الأمنية أو الجنائية، أو بيانات السمات الحيوية التي تحدد الهوية أو البيانات الوراثية أو البيانات الصحية والبيانات التي تدل على الفرد مجهول الأبوين أو أحدهما.
الحد الأدنى للبيانات الشخصية	يشير إلى مبدأ تقليص جمع البيانات والاحتفاظ بها إلى الحد الأدنى الضروري لتحقيق الغرض المحدد.
تسرب البيانات	تسرب بيانات يؤدي إلى التدمير، أو الفقدان، أو غير القانوني، أو غير المصرح به، أو الكشف عن، أو الوصول إلى البيانات الشخصية التي تم نقلها أو تخزينها أو معالجتها بطريقة أخرى.
تسرب البيانات الشخصية	أي حادثة تسرب بيانات تؤدي إلى الكشف، أو التدمير، أو الفقدان، أو غير القانوني، أو غير المصرح به أو غير معتمد، وبأي وسيلة، سواء كانت آلية أو يدوية.
صاحب البيانات الشخصية	الفرد الذي تتعلق به البيانات الشخصية.
معالجة البيانات الشخصية	أي عملية تُجرى على البيانات الشخصية بأي وسيلة، سواء كانت يدوية أو آلية، بما في ذلك جمع، تسجيل، حفظ، فهرسة، تنظيم، تنسيق، تخزين، تعديل، تحديث، دمج، استرجاع، استخدام، كشف، نقل، نشر، مشاركة، ربط، حظر، مسح وتدمير البيانات.

موافقة صاحب البيانات الشخصية	أي عملية تُجرى على البيانات الشخصية بأي وسيلة كانت يدوية أو آلية، ومن ذلك: عمليات الجمع، والتسجيل، والحفظ، والفهرسة، والترتيب، والتنسيق، والتخزين، والتعديل، والتحديث، والدمج، والاستخراج، والاستعمال، والإفصاح، والنقل، والنشر، والمشاركة في البيانات أو الربط البيني، والحجب، والمسح، والإتلاف.
بيانات الائتمانية	المعلومات التي تُستخدم لتحديد جدارة الائتمان لدى العميل، مثل تاريخ الدفع واستخدام الائتمان.
مسؤول حماية البيانات	مسؤول حماية البيانات هو خبير مُعين في حماية البيانات يقوم بإبلاغ وتقديم المشورة بشأن القوانين واللوائح المتعلقة بحماية البيانات، ومراقبة الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، ويعمل كنقطة اتصال مع الجهات التنظيمية ذات الصلة.
متحكم البيانات	أي جهة عامة، وأي شخصية ذات صفة طبيعية أو اعتبارية خاصة؛ تحدد الغرض من معالجة البيانات الشخصية وكيفية ذلك، سواء باشرت معالجة البيانات بوساطتها أم بواسطة جهة معالجة.
تعرف على عميلك	هي المعايير المصممة لحماية المؤسسات المالية من الاحتيال والفساد وغسيل الأموال وتمويل الإرهاب.
المعاملات	تشير إلى تبادل، أو نقل للسلع، أو الخدمات، أو الأموال.

جمع بياناتكم الشخصية:

البيانات الشخصية تعني جميع المعلومات التي يمكن بها التعرف على الفرد، ولا تتضمن أي بيانات تمت إزالة هويتها (أي البيانات المجهولة). عند التسجيل معنا، من الضروري أن نقوم بجمع بياناتكم الشخصية من أجل الامتثال للالتزامات القانونية مثل تعرف على عميلك والمتطلبات التنظيمية، من خلال خلفيتكم واحتياجاتكم، يمكننا معاملتكم بشكل عادل، وتزويدكم بالخدمات التي تناسب متطلباتكم على أفضل وجه، ونقدم لكم المعلومات المناسبة وذات الصلة ومعالجة طلباتكم بطريقة عادلة وفعالة.

نقوم بجمع بياناتكم الشخصية بطريقة مباشرة (مثل النماذج الإلكترونية، والقوائم المنسدلة، وأزرار الاختيار)، وغير مباشرة (مثل ملفات تعريف الارتباط، وجمع المعلومات التلقائي، وتحليلات مواقع الويب).

سنقوم بجمع واستخدام وتخزين ونقل عناصر مختلفة من البيانات الشخصية الخاصة بكم من خلال قنوات مختلفة، بما في ذلك الحالات التي يكون من الإلزامي لنا جمع بياناتكم فيها، على سبيل المثال عندما:

- تتقدم بطلب للحصول على منتجاتنا وخدماتنا، وتتواصل معنا أو تقدم طلباً أو تقدم تعليقات إلكترونياً، أو شخصياً، أو من خلال مصادر خارجية، وفقاً لما تسمح به القوانين واللوائح المعمول بها.
- تتقدم بطلب معلومات عن خدمة العملاء لدينا فيما يتعلق بالاستفسارات والشكاوى والنزاعات.
- قد نقوم أيضاً بجمع بياناتك الشخصية في حالات اختيارية أو غير إلزامية، على سبيل المثال عندما:
  - تقوم بتقديم بياناتك الشخصية أو معلوماتك للاشتراك في خدماتنا، أو نشراتنا الإخبارية أو مطبوعاتنا .
  - عندما تشارك في أنشطة تسويقية، بما في ذلك العروض الترويجية أو المسابقات أو الاستبيانات.

تشمل أنواع البيانات الشخصية التي قد نجمعها ما يلي:

•الاسم الكامل، والجنس، وتاريخ ومكان الميلاد، وبلد الإقامة، وتفاصيل الاتصال مثل عنوان المنزل أو العمل أو التسليم وإثبات العنوان، وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف، ومعلومات التعريف مثل بطاقة الهوية التي تحتوي على صورة، ومعلومات جواز السفر، والهوية الوطنية / بطاقة الإقامة والجنسية.

•المعلومات المالية والمصرفية.

•تفاصيل التوظيف، والدخل مثل الدخل السنوي، وصافي القيمة، ومصدر الأموال، والحساب المتوقع، وحجم الأعمال، والحساب البنكي، وكشوفات الحساب المصرفية وتفاصيل بطاقة الدفع.

•سجلات التواصل معنا أو إلينا.

•المعلومات التي تم الحصول عليها من وكالات تقارير الائتمان والمؤسسات المالية الأخرى.

•المعلومات التقنية التي تتضمن عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بكم، وبيانات تسجيل الدخول إلى موقعنا، ونوع المتصفح الذي تستخدمونه وإصداره، وإعداد المنطقة الزمنية والموقع، ونظام التشغيل، والنظام الأساسي، والتقنيات الأخرى على الأجهزة التي تستخدمونها للوصول إلى هذا الموقع. نحن نستخدم هذه المعلومات لإدارة النظام أو لأغراض تجارية.

•بيانات الملف الشخصي التي تتضمن اسم المستخدم وكلمة المرور، والمشتريات أو الطلبات التي قمتم بها، واهتماماتكم، وتفضيلاتكم، وتعليقاتكم، وإجابات على الاستبيان.

•معلومات الاستخدام التي تتضمن معلومات حول كيفية استخدامكم لموقعنا الإلكتروني وخدماتنا المتنوعة.

•معلومات التسويق والتواصل التي تتضمن تفضيلاتكم في تلقي التسويق منا ومن أي شركات خارجية نيابة عنا وتفضيلات التواصل الخاصة بكم.

•الأطراف الثالثة أو المصادر المتاحة للجمهور. قد نتلقى بيانات شخصية عنكم من أطراف ثالثة مختلفة ومصادر عامة على النحو المبين أدناه:

- البيانات التقنية من موفري التحليلات مثل قوقل .
- بيانات التواصل والبيانات المالية والمعاملات من مقدمي خدمات الدفع .
- بيانات الهوية والتواصل لأغراض التعرف على عميلك من المصادر الفردية والمتاحة للعامة، ولأي وكالات تقارير المستهلكين وما إلى ذلك.

استخدام بياناتكم الشخصية:

•لن نستخدم بياناتكم الشخصية إلا بعد تقديم موافقتكم أو استيفائكم ما يكون لدى شركة موافقة الرقمية أساس قانوني أو عندما تكون القوانين المعمول بها مطلوبة للقيام بذلك.

•نستخدم البيانات الشخصية التي نجمعها لتزويد عملائنا بالمنتجات والخدمات، وإدارة أعمالنا وعلاقاتنا مع العملاء، وتقديم تجربة غنية ومحسنة للعملاء.

•نستخدم بياناتكم الشخصية بشكل مناسب لإدارة معاملاتكم والرد على طلباتكم.

•نستخدم بياناتكم الشخصية لتقديم المزيد من المنتجات والخدمات ذات الصلة، وتنفيذ تعليماتكم، وتقديم المنتجات والخدمات عبر الإنترنت، من شركة موافقة الرقمية.

•سنستخدم بياناتكم الشخصية للوفاء بالتزامات الامتثال لدينا، والامتثال للقوانين واللوائح والمتطلبات التنظيمية، ومشاركتها مع الجهات التنظيمية عند الضرورة.

•سنعالج بياناتكم الشخصية عند تقديمكم المعلومات عبر النماذج الموجودة في موقعنا الإلكتروني أو منصة موافقة.

•عند التقدم بطلب توظيف، سيتم معالجة بياناتكم الشخصية عند تقديم المعلومات، وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بالمرشحين.

•بالنسبة للشكاوى وتقارير الانتهاكات، سيتم معالجة بياناتكم الشخصية عند تقديم بلاغكم، وسيتم إدارته وفقاً لشروط سياسة الخصوصية هذه.

•في جميع الحالات مثل النقر على زر "إرسال" أو "تسجيل" أو "إدخال رمز التحقق"، فإنكم تقدمون موافقتكم الطوعية على معالجة بياناتكم الشخصية لغرض إدارة طلبكم وتقديم الخدمات المطلوبة.

•نستخدم البيانات الشخصية لحماية المصلحة العامة واكتشاف الجرائم المالية ومنعها، بما في ذلك الاحتيال وتمويل الإرهاب وغسل الأموال وانتشار التسلح أو غيرها من الأنشطة غير القانونية.

•عندما نحصل على موافقتكم، يجوز لنا استخدام بياناتكم الشخصية مثل عنوان بريدكم الإلكتروني ورقم هاتفكم المحمول لتقديم إعلانات تسويقية وترويجية إليكم مباشرة، وسنقدم تحديثات بشأن الصفقات والعروض الحصرية التي قد تهمكم على موقعنا الإلكتروني.

•معلومات عن الإدانات والجرائم الجنائية.

•نقوم أيضاً بجمع واستخدام ومشاركة البيانات المجمعة مثل البيانات الإحصائية أو الديموغرافية. قد يتم استخلاص البيانات غير الشخصية من بياناتكم الشخصية، ولكنها لا تعتبر بيانات شخصية لأغراض القانون، حيث إنها لا تكشف بشكل مباشر أو غير مباشر عن هويتكم بأي شكل من الأشكال. على سبيل المثال، قد نقوم بتجميع بيانات الاستخدام الخاصة بكم لحساب النسبة المئوية للمستخدمين الذين يصلون إلى موقع ويب معين وميزة الخدمات الإلكترونية. ومع ذلك، إذا قمنا بدمج البيانات المجمعة أو ربطها ببياناتكم الشخصية بطريقة تحدد هويتكم، سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، فإننا نتعامل مع البيانات المجمعة على أنها بيانات شخصية سيتم استخدامها وفقاً لسياسة الخصوصية هذه.

الإفصاح عن معلوماتكم الشخصية:

•بموجب العلاقة القائمة بينكم وبين شركة موافقة الرقمية، يجوز الإفصاح عن بياناتكم الشخصية أو مشاركتها مع أطراف ثالثة موثوقة، سواء بصورة عرضية (مرة واحدة) أو بشكل دوري ومتكرر، وذلك بحسب طبيعة الخدمة المقدمة والمتطلبات النظامية والتنظيمية ذات الصلة. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: تنفيذ العمليات الدورية كدورات الفوترة، وإنجاز المعاملات، وتقديم طلبات الحصول على منتجات أو خدمات مصرفية جديدة، وإجراء مراجعات دورية لامتثال متطلبات "اعرف عميلك (KYC)" ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (CTF/AML) ومعالجة الشكاوى أو المنازعات والاستفسارات.

•يجوز للشركة، دعماً لهذه الأنشطة، مشاركة بياناتكم الشخصية مع أطراف ثالثة موثوقة في الحالات التالية، وبما يتوافق مع الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، مع ضمان اتخاذ كافة التدابير النظامية والإجرائية اللازمة لحماية سرية وأمن البيانات.

- على أساس سري، كما هو مسموح به وفقاً للقوانين السارية، أو حيثما يكون ذلك مطلوباً لأغراض تقديم المنتجات أو الخدمات، ولأغراض إدارية وللأغراض المتعلقة بالفواتير وغير ذلك من أغراض الأعمال والأغراض المساعدة.

- عند تقديم الإرشادات لمزودي الخدمة داخل أو خارج شركة موافقة الرقمية، لمعالجة البيانات الشخصية محلياً أو دولياً عنا ووفقاً لتعليماتنا، بما يضمن وجود اتفاقيات، وفقاً لما ينطبق قانوناً، وللأغراض المسموح بها نيابة عنا وللإجراءات ذات الصلة حسب القانون.

- عند حاجتنا لخدمات من الشركات في مجال الاحتيال ومنع الجرائم ومن الشركات التي تقدم خدمات مشابهة، بما في ذلك المؤسسات المالية مثل وكالات الائتمان المرجعية والبنوك التنظيمية.

- عند حاجتنا لخدمات من شركات في مجال تقنية المعلومات، وإدارة المنصات وترجمة المستندات، ودعم العملاء، والتسويق والترويج لخدماتنا ومنتجاتنا، وعمليات التدقيق الداخلية والخارجية، والتخزين والدفعات وعند تعاملنا مع البنوك.

- عند نقل أو دمج أجزاء من نشاطنا التجاري أو أصولنا أو في حال اندماج شركة موافقة الرقمية أو الاستحواذ عليها من قبل جهة أخرى، قد تُكشف المعلومات لأطراف خارجية.

- عندما يكون مطلوباً منا مشاركة المعلومات مع أي مؤسسة إيداع، سوق أوراق مالية، أو نظام مقاصة، أو تسوية، أو متحكم بحساب، أو أي مشارك آخر وفقاً للأنظمة ذات الصلة وللأطراف المقابلة والتجار والأمناء والوسطاء وغيرهم، حيث تكون نية هذا الإفصاح معقولة وبغرض التأثير على إدارة أو الإبلاغ عن المعاملات فيما يخص تقديم الخدمات أو تحقيق علاقة تخص هذه المعاملات.

- عند التعامل مع المحاكم وسلطات إنفاذ القانون والمشرعين والمحامين أو غيرهم من الأطراف التي تحدد مطالبة قانونية أو عادلة أو تمارسها أو تدافع عنها أو لأغراض حل النزاعات البديلة.

- بعد الحصول على موافقتكم.

- فيما يرتبط بعمليات الاندماج أو الاستحواذ أو غيرها من المعاملات المؤسسية.

- للشركات التي قد تتصرف كمعالجين أو متحكمين للبيانات والتي تقدم خدمات إدارة النظام وأنشطة الإبلاغ الداخلية في شركة موافقة الرقمية.

- الشركات التي قد تتصرف كمعالجين أو متحكمين للبيانات مشاركين أو منفردين لشركة موافقة الرقمية، مثل مزودي الخدمة، ومعالجي المدفوعات (فيزا، وماستركارد، ومدى إلخ)، مكاتب الائتمان أو المؤسسات المالية، والبنوك التي تعمل في المملكة العربية السعودية والهيئات التنظيمية (أي البنك المركزي السعودي، وغيره).

بشكل عام، نفصح عن بياناتكم الشخصية عندما تشيرون لنا أو تصرحون لنا بذلك، أو عندما يكون ذلك مسموحاً لنا أو مطلوباً منا وفقاً للطلبات القانونية، أو التشريعية، أو الرسمية، أو وفقاً للتحقيق في أنشطة احتيالية أو جنائية حقيقية أو مشتبه بها. إن عمليات الإفصاح هذه، وإن كانت منفصلة من حيث الإجراء، فتتضمن معالجة بياناتكم الشخصية عدة مرات ضمن دورة معينة، وذلك من قبل أطراف ثالثة موثوقة، وفقاً لما تقتضيه طبيعة الخدمة أو الإجراءات النظامية، مع الالتزام الكامل بالضوابط النظامية والمعايير المعتمدة لحماية الخصوصية وسرية المعلومات. نحن نضمن أن أي طرف ثالث نشارك معه بياناتكم الشخصية يلتزم بتدابير حماية البيانات والسرية المناسبة المنصوص عليها في القوانين واللوائح المعمول بها.

الأساس القانوني لاستخدام البيانات الشخصية:

يجوز لنا استخدام بياناتكم الشخصية للأغراض التالية، بناءً على أساس قانوني واحد أو أكثر لمعالجة بياناتكم:

- للدخول في اتفاقياتنا أو تنفيذها.
- لتقديم الخدمات لكم وفقاً للاتفاقية أو الاتفاقيات التي قد تكون لكم، لإجراء حفظ السجلات والامتثال.
- لتزويدكم بالمنتجات المالية والخدمات الأخرى المتاحة عبر شركة موافقة الرقمية أو منصة موافقة و/أو للتعامل مع أي طلبات أو استفسارات قد تكون لديكم.
- للرد على طلبات الحصول على معلومات منكم والمتابعة بعد ذلك لمعرفة ما إذا كانت هناك حاجة إلى أي مساعدة إضافية.
- للامتثال لالتزاماتنا القانونية.
- للامتثال لأي قوانين معمول بها في أي بلد نعمل فيه أو نقدم خدمة.
- لأغراض منع وكشف غسل الأموال والإرهاب والاحتيال أو غيرها من الجرائم و/أو إساءة استخدام خدماتنا.
- للامتثال لأي متطلبات قانونية أو تنظيمية أو أفضل الممارسات والوفاء بالتزاماتنا بموجب أي اتفاقية إبلاغ مبرمة مع أي سلطة ضريبية أو خدمات إيراد من وقت لآخر.
- السعي لتحقيق مصالحنا المشروعة.
- لإجراءاتنا الإدارية والتشغيلية الخاصة.
- لأغراض الإحصائية ولأبحاث السوق وتحليل المنتجات، ولتطوير منتجاتنا وخدماتنا وتحسينها.
- لإنفاذ أو تطبيق أي اتفاقية و/أو لحماية ممتلكاتنا أو حقوقنا أو ممتلكات الآخرين والدفاع عن أي مطالبة محتملة.

أغراض التسويق (وفقاً لموافقتكم):

سنعالج بياناتكم الشخصية للأغراض التالية (بعد الحصول على موافقتكم الصريحة عندما يكون ذلك مطلوباً قانونياً) ووفقاً لتفضيلاتكم:

- للتواصل معكم من خلال القنوات التي وافقتم عليها لإبقائكم على اطلاع بأحدث التطورات والإعلانات وغيرها من المعلومات حول خدماتنا ومنتجاتنا وتقنياتنا.
- لإجراء استطلاعات العملاء، أو الحملات التسويقية، أو تحليل السوق، أو الأنشطة الترويجية.
- لجمع معلومات حول تفضيلاتكم، ولإنشاء ملف تعريف مستخدم لتخصيص وتعزيز جودة تواصلنا وتفاعلنا معكم (على سبيل المثال، عن طريق تتبع الرسائل الإخبارية وتحليلات موقع الويب).
- لإجراء المراقبة من قبلنا أو قبل أي شخص آخر نيابة عنا، باستخدام طرق مختلفة، بما في ذلك:
  - استخدام أدوات المراقبة الآلية الذكية .
  - من خلال المراقبة العشوائية للأنظمة، على سبيل المثال بشكل منهجي عبر أدوات تسجيل الاتصالات الإلكترونية .
  - مراقبة محددة للأنظمة، على سبيل المثال فيما يتعلق بالتحقيقات أو الطلبات التنظيمية أو طلبات الوصول من صاحب البيانات الشخصية، أو التقاضي، أو التحكيم، أو الوساطة.

- أدوات تتبع البيانات وتجميعها وتحليلها التي تسحب البيانات من مصادر بيانات متباينة مختلفة لرسم الروابط و/أو اكتشاف الأنماط أو التفاعلات أو التفضيلات للتحليل (بما في ذلك التحليل التنبؤي) .
- باستخدام تقنيات مراقبة أخرى مماثلة قد تصبح متاحة من وقت لآخر .

عندما يكون ذلك مطلوباً قانونياً، لن نستخدم بياناتكم الشخصية لاتخاذ أي قرارات تلقائية تؤثر عليكم أو إنشاء ملفات شخصية بخلاف ما هو موضح أعلاه.

سوف نستخدم بياناتكم الشخصية للأغراض التي نجمعها من أجلها، ما لم نعتبر بشكل معقول أننا بحاجة إلى استخدامها لسبب آخر وأن هذا السبب يتوافق مع الغرض الأصلي والقانون (وفي هذه الحالة، لا يلزم موافقتكم أو معرفتكم على استخدامها). إذا كنتم ترغبون في الحصول على شرح لكيفية تحديد توافق السبب والغرض الأصلي، نأمل التواصل بنا. إذا كنا بحاجة إلى استخدام بياناتكم الشخصية لغرض غير ذي صلة، فسوف نقوم بإعلامكم وفقاً لذلك ونشرح لكم الأساس القانوني الذي يسمح لنا بذلك.

نأمل ملاحظة أننا قد نقوم بمعالجة بياناتكم الشخصية، عندما يكون ذلك مطلوباً بموجب القانون أو مسموحاً به.

الحد الأدنى من البيانات:

عندما، وإلى أقصى حد ممكن، نقوم بإخفاء هوية البيانات التي نحتفظ بها عندكم عندما لم يعد من الضروري التعرف عليكم من المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنكم.

منع الجرائم المالية:

للامتثال لالتزاماتنا القانونية والحماية من الجرائم المالية، مثل غسل الأموال والاحتيال، قد نقوم بإجراء فحوصات العناية الواجبة، ونطلب منكم معلومات إضافية. وقد يشمل ذلك التحقق من هويتكم، وإجراء فحوصات الخلفية، ومشاركة بياناتكم الشخصية مع السلطات المختصة، وفقاً لما تسمح به القوانين واللوائح المعمول بها.

عمليات نقل البيانات عبر الحدود:

إذا قمنا بنقل بياناتكم الشخصية إلى دول خارج المملكة العربية السعودية، فإن بعض الأطراف الخارجية لدينا تقع خارج المملكة العربية السعودية. لذا فإن معالجة بياناتكم الشخصية قد تنطوي على نقل البيانات خارج المملكة العربية السعودية للأغراض المسموح بها.

نأمل التواصل بنا إذا كنتم تريدون المزيد من المعلومات حول الآلية المحددة التي نستخدمها عند نقل بياناتكم الشخصية.

أمن البيانات الشخصية:

نحن نحتفظ بتدابير فنية وتنظيمية ومادية وإلكترونية وإجرائية لضمان أمان وسرية بياناتكم الشخصية ضد أي وصول أو استخدام أو إفشاء غير مصرح به أو تغيير عرضي، أو غير قانوني، أو تدمير، أو غيرها من أشكال المعالجة غير المصرح بها. وتشمل هذه التدابير تشفير البيانات، وضوابط الوصول، وجدران الحماية، والتقييمات الأمنية المنتظمة. نحن نقدم لموظفينا التدريب على أهمية خصوصية البيانات والتأكد من امتثالهم للسياسات والإجراءات المعمول بها المطبقة. لدى شركة موافقة الرقمية

قواعد سلوك تتضمن قسماً حول سرية المعلومات، والذي يتطلب من كل موظف أو مقاول أو تابع خارجي الحفاظ على سرية المعلومات التجارية والداخلية التي تم الحصول عليها أثناء عملهم في شركة موافقة الرقمية.

على الرغم من قيامنا بتنفيذ مثل هذه الإجراءات، إلا أنه لا يمكننا ضمان أمان معلوماتكم بشكل كامل؛ أي إرسال من قبلكم يكون على مسؤوليتكم الخاصة.

❖أنتم مسؤولون عن الحفاظ على سرية أي كلمة مرور وتفاصيل حساب.

عندما تختار النقر فوق رابط من مواقع الطرف الثالث، نأمل ملاحظة أن هذه المواقع لديها سياسات خصوصية خاصة بها ونحن لا نقبل أي مسؤولية أو التزام تجاه سياساتها أو أمان بياناتكم الشخصية على مواقع الطرف الثالث؛ نأمل التحقق من سياساتهم قبل إرسال أي بيانات شخصية إلى تلك المواقع.

تسرب البيانات الشخصية:

لقد وضعنا إجراءات للتعامل مع أي تسرب مشابه للبيانات الشخصية وسوف نقوم بإعلامكم وأي جهة تنظيمية معمول بها بأي تسرب حيث يطلب القيام بذلك قانونياً. إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول كيفية تعاملنا مع مثل هذه الحالات، نأمل التواصل بنا عبر عنوان البريد الإلكتروني:

customerservice@mowafaqa.com.sa

الاحتفاظ وتخزين البيانات الشخصية:

نحن نحتفظ ونخزن بياناتكم الشخصية طالما كان ذلك ضرورياً لتحقيق الأغراض الموضحة في سياسة الخصوصية هذه ما لم يكن هناك حاجة إلى فترة احتفاظ أطول أو السماح بها بموجب القوانين واللوائح المعمول بها. سنحتفظ ببياناتكم الشخصية ونستخدمها بالقدر اللازم للامتثال لالتزاماتنا القانونية وحل النزاعات، وإنفاذ اتفاقياتنا وسياساتنا القانونية. عندما لا تكون هناك حاجة للبيانات الشخصية، فإننا نتخلص منها بشكل آمن أو نجعلها مجهولة المصدر أو نزيل هويتها.

تقوم الشركة بتخزين البيانات الشخصية، عند الحاجة، داخل المملكة العربية السعودية، وفي جميع الحالات التي يتم فيها تخزين أو معالجة البيانات داخل المملكة، وذلك وفقاً لمتطلبات وضوابط صارمة، وبما يتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية (PDPL) والأنظمة والمعايير ذات الصلة.

عند أخذ عدة عوامل بعين الاعتبار قبل الشروع في معالجة وتخزين أو نقل البيانات الشخصية، بما في ذلك مستوى الأمان، وطريقة النقل، وموقع التخزين، وآلية الوصول، وفترة الاحتفاظ، ومتطلبات المشاركة؛ وذلك لضمان حماية البيانات وفق أعلى المعايير النظامية والفنية.

•الحسابات المشتركة:

إذا كان لديكم حساب مشترك مع فرد أو أفراد آخرين، فنأمل ملاحظة أننا قد نكشف عن معلومات الحساب وتفاصيل المعاملة لجميع أصحاب الحساب المشترك. يتحمل كل صاحب حساب مشترك مسؤولية التأكد من حصوله على الصلاحية أو الموافقة اللازمتين لتوفير البيانات الشخصية المتعلقة بالحساب المشترك والوصول إليها .

•الممثلين المفوضين:

يجوز لنا جمع ومعالجة البيانات الشخصية المتعلقة بممثلكم أو ممثليكم المعتمدين لتحديد خدماتنا وتقديمها إذا كنتم قد سمحتم لشخص آخر بالتصرف نيابة عنكم فيما يتعلق بحساباتكم أو معاملاتكم معنا، تقع على عاتقكم مسؤولية التأكد من حصولكم على موافقة ممثلكم لتزويدنا ببياناته الشخصية.

•حقوقكم وخياراتكم:

في ظل ظروف معينة، قد يكون لديكم حقوق معينة فيما يتعلق ببياناتكم الشخصية. على سبيل المثال، قد يكون لديكم:

•الحق في العلم ومعرفة تفاصيل التواصل الخاصة بنا والاطلاع عليها، والسبب الدقيق لجمع بياناتكم الشخصية، والطرق المستخدمة لجمع البيانات الشخصية، وما إذا كانت هذه من البيانات الشخصية المجمعة سيتم مشاركتها مع أطراف ثالثة. في حال تم جمع بياناتك الشخصية من قبل فرد آخر غيرك (صاحب البيانات)، ستبذل الشركة جهدها لإبلاغك بذلك في غضون (30) يوماً، بما في ذلك تفاصيل البيانات الشخصية التي تم جمعها ومصادرها.

•الحق في طلب تصحيح أو تحديث أي بيانات شخصية تجمعها شركة موافقة الرقمية إذا كانت غير كاملة أو غير دقيقة أو قديمة.

•الحق في طلب إتلاف بياناتكم الشخصية لدى شركة موافقة الرقمية مع ملاحظة أن الأسباب يمكن أن تمتد بين قيام الفرد بإلغاء موافقته على جمع البيانات إلى أن البيانات لم تعد تخدم الغرض الذي تم جمعها من أجله في البداية. لكن شركة موافقة الرقمية يجوز لها الاحتفاظ بهذه المعلومات وفقاً للسياسة والقانون المعمول به. في حال علم شركة موافقة الرقمية بأن بياناتكم الشخصية تعالج بشكل مخالف للقانون، ستقوم الشركة باتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة على الفور، بما في ذلك إتلاف البيانات عند الضرورة.

•الحق في الاعتراض على أنشطة معالجة معينة لبياناتكم الشخصية أو تقييدها أو سحب موافقتكم عند الحاجة.

تعمل شركة موافقة الرقمية على التأكد من أنكم على علم بهذه الحقوق بشكل مناسب، وإنشاء قنوات مخصصة لكم لممارستها بشكل صحيح. قد نحتاج إلى طلب معلومات محددة منكم لمساعدتنا في تأكيد التحقق من هويتكم وضمان حقكم في الوصول إلى بياناتكم الشخصية (أو ممارسة أي من حقوقكم الأخرى). يعد هذا إجراءً أمنياً لضمان عدم الكشف عن البيانات الشخصية لأي شخص ليس له الحق في الحصول عليها. قد نتصل بكم أيضاً لنطلب منكم مزيداً من المعلومات فيما يتعلق بطلبكم لتسريع استجابتنا.

نحاول الرد على جميع الطلبات المشروعة خلال ثلاثين (30) يوماً من استلامها. في بعض الأحيان، قد يستغرق الأمر أكثر من (30) يوماً إذا كان طلبكم معقداً بشكل خاص أو إذا كنتم قد قدمتم عدداً من الطلبات. وفي هذه الحالة سوف نقوم بإعلامكم وإبقائكم على اطلاع بأحدث التحديثات.

لممارسة حقوق صاحب البيانات الشخصية الخاصة بكم أو في حال كنتم تعتقدون أن بياناتكم الشخصية غير صحيحة أو ناقصة، نأمل منكم التواصل معنا على:

customerservice@mowafaqa.com.sa وذكر تفاصيل طلبكم.

•سحب الموافقة:

عندما نعتمد على موافقتكم لمعالجة البيانات الشخصية، يحق لكم سحب موافقتكم في أي وقت. لا يؤثر سحب الموافقة على شرعية المعالجة بناءً على الموافقة قبل سحبها. لإدارة تفضيلات الموافقة الخاصة بكم، نأمل التواصل بنا باستخدام التفاصيل الواردة أدناه وسوف نقوم بالرد خلال (30) يوماً.

•مسؤولياتكم:

على الرغم من أننا نتخذ الخطوات المطلوبة لحماية بياناتكم الشخصية، إلا أنكم تحتاجون إلى التصرف بشكل مناسب لحماية معلوماتكم، مثل الحفاظ على بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بكم آمنة وإخطارنا على الفور بأي وصول أو استخدام غير مصرح به لحساباتكم.

•خصوصية القاصرين وأصحاب الهمم:

خدماتنا ليست موجهة للأفراد الذين تقل أعمارهم عن ثمانية عشر (18) عاماً أو لأصحاب الهمم. إذا كنتم مقيمين في المملكة العربية السعودية وتحت سن ثمانية عشر (18) عاماً أو كنتم من أصحاب الهمم، أو كنتم مقيمين خارج المملكة ولم تبلغوا السن المطلوب في المكان الذي تقيمون فيه فلا يسمح لنا بالتعاقد معكم مباشرة. عند الضرورة وبموجب التشريعات المحلية، ومن خلال الموافقة على سياسة الخصوصية هذه، يقر والديكم أو الوصي القانوني بشروط سياسة الخصوصية هذه ويوافق عليها نيابة عنكم. إذا طلبنا منكم موافقتكم على معالجة بياناتكم الشخصية لغرض محدد وفقاً لسياسة الخصوصية هذه، فيجب منح هذه الموافقة نيابة عنكم من قبل والديكم أو الوصي القانوني.

من المهم الإشارة إلى أننا لا نجمع بيانات شخصية من القاصرين أو من أصحاب الهمم عمداً دون موافقة والديهم أو الأوصياء القانونيين عليهم. إذا كنتم تعتقدون أننا قمنا عن غير قصد بجمع البيانات الشخصية لقاصر أو لأحد أصحاب الهمم، فيرجى الاتصال بنا على الفور حتى نتمكن من التصرف بشكل مناسب لحذف البيانات الشخصية ذات الصلة.

•استخدام الدوائر التلفزيونية المغلقة والمراقبة:

لأغراض الأمن والسلامة، قد نستخدم كاميرات الدائرة التلفزيونية المغلقة (CCTV) وأنظمة المراقبة في مبانينا. يمكن استخدام اللقطات المسجلة لمراقبة الحوادث الأمنية والتحقيق فيها، ومنع الاحتيال، وضمان سلامة عملائنا وموظفينا وأصولنا.

•اتصالات تسويقية:

في شركة موافقة الرقمية، عندما يكون لدينا أساس قانوني للقيام بذلك، كما هو مذكور أعلاه، أو بموافقتكم، قد نرسل لكم اتصالات تسويقية حول منتجاتنا وخدماتنا وعروضنا الترويجية وفعالياتنا. قد تتضمن اتصالاتنا التسويقية مواد مخصصة وغير مخصصة بناءً على المعلومات التي نعرفها عنكم.

يمكنكم سحب موافقتكم أو إلغاء اشتراككم في تلقي الاتصالات التسويقية في أي وقت عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا على: customerservice@mowafaqa.com.sa

•وسائل التواصل الاجتماعي:

قد نتفاعل معكم من منصات التواصل الاجتماعي لتقديم المعلومات والرد على الاستفسارات والترويج لمنتجاتنا وخدماتنا. نأمل ملاحظة أن أي معلومات تنشرونها أو تكشفون عنها على صفحات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا قد تصبح معلومات مرئية للجمهور. ويجب عليكم توخي الحذر عند مشاركة البيانات الشخصية أو أي بيانات شخصية حساسة. وعلى النحو المحدد في نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية.

•مراقبة وتسجيل المكالمات والاتصالات الإلكترونية:

لضمان مراقبة الجودة والضمان والتدريب والامتثال، يجوز لنا مراقبة وتسجيل المكالمات الهاتفية، بما في ذلك مكالمات خدمة العملاء ومكالمات مع ممثلينا بالإضافة إلى تسجيل الاتصالات الإلكترونية، مثل رسائل البريد الإلكتروني والرسائل الفورية المتبادلة بينكم وبين ممثلينا. سنعلمكم في حالة تسجيل مكالمة، وسيتم الإشراف على المكالمات المسجلة وفقاً لقوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها. يتم اتخاذ هذه الإجراءات لضمان أمان أنظمتنا ومنع الاحتيال والحفاظ على الامتثال التنظيمي.

•ملفات تعريف الارتباط:

ملف تعريف الارتباط هو ملف صغير يتم وضعه على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بكم. وتشمل وظيفته تخزين حالات تسجيل الدخول والجلسات، وتسجيل تفضيلات المستخدم الخاصة بكم، وتحليل حركة مرور الويب.

وبصرف النظر عن البيانات التي تختار الكشف عنها ومشاركتها معنا، لا يمكننا الوصول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بكم أو أي معلومات أخرى عنكم باستخدام ملفات تعريف الارتباط. على الرغم من أن معظم المتصفحات تقبل ملفات تعريف الارتباط تلقائياً، إلا أنه يمكنكم تعديل إعدادات المتصفح الخاص بكم لتعطيل ملفات تعريف الارتباط. يمكنكم التحكم في ملفات تعريف الارتباط الخاصة بكم من قائمة المتصفح الخاصة بكم. يمكنكم بسهولة إزالة أي ملفات تعريف ارتباط تم إنشاؤها في مجلد ملفات تعريف الارتباط من متصفحكم، اعتماداً على نوع المتصفح الذي تستخدمونه.

نأمل ملاحظة أن هذا قد يمنعكم من تجربة الموقع بشكل كامل كما كان مقصوداً.

•روابط الأطراف الثالثة:

قد يحتوي موقعنا الإلكتروني على روابط لمواقع أو خدمات تابعة لجهات خارجية لا نقوم بتشغيلها أو التحكم فيها. لا تنطبق سياسة الخصوصية هذه على مواقع الويب أو الخدمات التابعة لجهات خارجية. ونحن لسنا مسؤولين عن ممارسات الخصوصية الخاصة بها. نحن نشجعكم على مراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بتلك الأطراف قبل تقديم أي بيانات شخصية لهم .

❖تحديثات لسياسة الخصوصية هذه:

نحن نحتفظ بالحق في تعديل أو تحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر لتعكس التغييرات في ممارسات الخصوصية لدينا، أو الالتزامات القانونية، أو حسب ما تقتضيه نظام ولوائح حماية البيانات المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

وسنقدم إشعاراً بأي تغييرات جوهرية عن طريق نشر سياسة الخصوصية المحدثة على موقعنا الإلكتروني أو بأي وسيلة أخرى مناسبة. نحن نشجعكم على مراجعة سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري لمعرفة أي تحديثات. ستكون سياسة الخصوصية المعدلة سارية اعتباراً من تاريخ السريان المحدد المذكور في بداية السياسة.

- **التعويض:**

أنتم توافقون على الدفاع عن شركة موافقة الرقمية ومديره ومسؤوليه وموظفيه ووكلائه وتعويضهم وحمايتهم من وضد جميع المطالبات والنفقات، بما في ذلك أتعاب المحاماة، الناشئة عن انتهاك لسياسة الخصوصية هذه أو سوء استخدام الخدمات، أو الموقع الإلكتروني لـ شركة موافقة الرقمية، بما في ذلك الانتهاك أو إساءة الاستخدام التي يقوم بها موظفكم أو وكيلكم، إن أمكن.

- **القانون الحاكم والاختصاص القضائي:**

تخضع سياسة الخصوصية هذه وتفسر وفقاً للقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية. تخضع أي نزاعات تنشأ عن أو تتعلق بسياسة الخصوصية هذه للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم المملكة العربية السعودية.

- **تقديم شكوى أو اعتراض:**

إذا كانت لديكم أي مخاوف أو تعتقد أننا لم نلتزم بنظام حماية البيانات الشخصية، فيمكنكم تقديم شكوى إلى شركة موافقة الرقمية على:

customerservice@mowafaqa.com.sa

مع العلم بأنه يحق لكم في حال لحقكم ضرر نتيجة ارتكابنا أي من المخالفات المنصوص عليها في نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه، حق المطالبة أمام المحكمة المختصة بالتعويض عن الضرر المادي أو المعنوي بما يتناسب مع حجم الضرر.

إذا لم تكن راضياً عن كيفية تعاملنا مع الشكوى أو في حال عدم ردنا خلال (30) يوماً، يمكنكم تقديم شكوى إلى البنك المركزي السعودي.

تواصل معنا:

إذا كان لديكم أي أسئلة أو مخاوف أو طلبات بخصوص سياسة الخصوصية هذه أو ممارسات الخصوصية لدينا، نأمل الاتصال بنا على:

8001111373

شركة موافقة الرقمية

عنوان المكتب الرئيسي: الخبر, المملكة العربية السعودية – شارع الأمير تركي

للاتصال من داخل المملكة : **8001111373**

الموقع : www.mowafaqa.com.sa

البريد الإلكتروني : customerservice@mowafaqa.com.sa

ينبغي إرسال أي استفسارات تتعلق باستخدام بياناتكم الشخصية إلى عنوان البريد الإلكتروني المذكور أعلاه. تلتزم شركة موافقة الرقمية بحماية خصوصيتكم، ومعالجة أي مخاوف، وحل أي مشكلات تتعلق بمعالجة بياناتكم الشخصية. وسيشرف على بياناتكم الشخصية بمقتضى العناية والاحترام. لإبداء ملاحظاتكم حول قنوات الاتصال المذكورة أعلاه.