الشروط و الاحكام :

إن هذه الشروط والأحكام، الخاصة بـ"منصة موافقة" التابعة لـ"شركة موافقة الرقمية"، وهي شركة سعودية ذات مسؤولية محدودة، مسجلة بالرقم الموحد / 7034780648 وتاريخ 2023/04/26م، والتي تعمل في مجال الأنشطة المساندة لنشاط التمويل (الوساطة الرقمية)، بموجب الترخيص الصادر من (البنك المركزي السعودي) أو (ساما) رقم (115/ ن م / 202605) بتاريخ (1447/12/01) هـ ، والتي تهدف من خلالها شركة موافقة الرقمية إلى التسهيل على كل من الأفراد المواطنين والمقيمين والشركات والجهات والمنشآت والمؤسسات على حد سواء في الحصول على عروض التمويل التي تتم عن طريق منصة الشركة أو من خلال موقع الشركة على الشبكة العنكبوتية بطريقة سريعة وآمنة وسهلة ("طالبي التمويل" أو "المستخدمين")، وذلك من خلال الربط مع أكبر عدد ممكن من البنوك وشركات التمويل المعتمدة والمرخصة من قبل البنك المركزي السعودي في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية ("جهات التمويل")، وفي أقصر مدة زمنية ممكنة للحصول على أفضل العروض لتلبية طلبات التمويل من خلال منصة الشركة أو الموقع الإلكتروني، وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بالشركة والتي تحكم وتنظم استخدام المستخدمين للمنصة والموقع الإلكتروني ("الشروط والأحكام").

وتنطبق هذه على جميع الزوار والمستخدمين وغيرهم ممن يرغبون في الوصول إلى الخدمات المقدمة من خلال المنصة والموقع الإلكتروني، والذي يتم من خلاله تقديم خدمات الوساطة الرقمية في نطاق آخر متصل أو متفرع عنه، وتتاح هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية.

هذه الشروط والأحكام تشكل اتفاقية ملزمة قانونياً بين العميل (سواء كنت فرداً أو شركة أو ممثل طرف ثالث) وشركة موافقة الرقمية شركة ذات مسؤولية محدودة (منصة موافقة). بوصولك واستخدامك للموقع أو المنصة، فأنت تقر بأنك قد قرأت، وفهمت، ووافقت على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، كما قد تعدل من وقت لآخر. إذا لم تكن موافقاً على الشروط والأحكام، يجب عليك التوقف فوراً عن استخدام أو الوصول إلى الموقع أو المنصة. إذا كنت تستخدم التطبيق أو الموقع بالنيابة عن طرف ثالث، بما في ذلك الكيانات التجارية، فإنك تقر بأن لديك السلطة الكاملة لربط الطرف الثالث بهذه الشروط والأحكام.

1. المصطلحات

الحساب :يشير إلى الحساب الإلكتروني الذي ينشئه العميل على موقع الويب الإلكتروني ومنصة "موافقة"، للاستفادة من الخدمات المتاحة بعد التسجيل والموافقة على الشروط والأحكام المقدمة من قبل شركة "موافقة" الرقمية.

العميل :يعني أي شخص بالغ، عاقل، كامل الأهلية، يبلغ من العمر (18) عاماً هجرياً أو أكثر، قام بالتسجيل في خدمات منصة "موافقة" ووافق على الشروط والأحكام المبينة في هذه الاتفاقية.

بيانات التسجيل :تعني اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بالعميل المستخدمة للدخول إلى موقع أو منصة "موافقة."

ساما :يقصد بها البنك المركزي السعودي.

سمة :تشير إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية.

العناية بالعملاء :تعني خدمة العملاء التي تتيح للعميل الإبلاغ أو الاستفسار عن أي مشكلات فنية أثناء استخدام الموقع، من خلال القنوات المتاحة (وهي منصة أكس، البريد الإلكتروني customerservice@mowafaqa.com.sa أو الاتصال على الرقم 8001111373)

الوساطة الرقمية :ربط العملاء بجهات التمويل باعتبار التزاماتهم الائتمانية وملاءمتهم المالية، وعرض الخيارات التمويلية المقدمة من جهات التمويل من خلال الموقع الإلكتروني.

التمويل :يشير إلى منتجات التمويل التأجيري للسيارات، والتي يبحث عنها العميل من البنوك والشركات المشتركة مع منصة موافقة.

اعرف عميلك :(KYC) يشير إلى إجراءات التحقق من هوية العميل.

غسل الأموال :يشير إلى جميع الأنشطة المحظورة وفقاً لقوانين وأحكام مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في المملكة العربية السعودية.

الرمز السري :رقم التعريف الشخصي المكون من أرقام أو حروف أو رموز، والذي يختاره العميل لتأمين حسابه.

التسجيل :عملية التسجيل التي يتعين على العميل إكمالها للاستفادة من خدمات "منصة موافقة."

العملة :العملة المستخدمة في خدمات "منصة موافقة" هي الريال السعودي.

منصة موافقة :يقصد بها الموقع الإلكتروني والذي يتيح للمستخدمين المسجلين والزوار الحصول على عروض التمويل المقدمة من جهات التمويل المختلفة داخل المملكة العربية السعودية، وفقاً للتراخيص الصادرة من البنك المركزي السعودي.

السمات الحيوية :هي خدمة مقدمة عبر منصة نفاذ الوطني الموحد، تتيح للمستخدم إتمام عملية التسجيل الأولي عبر منصة موافقة.

العملاء المتعثرون :الأشخاص المتأخرون أو المتعثرون في سداد الديون المستحقة عليهم، حسب السجلات التي تصدرها "سمة."

جميع الشروط والأحكام والملاحق الخاصة بهذه العمليات تخضع للأنظمة واللوائح في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك نظام مكافحة غسل الأموال ونظام مكافحة جرائم الإرهاب وتمويله ولوائحهما التنفيذية، بالإضافة إلى المتطلبات الصادرة عن البنك المركزي السعودي، والتي تشمل قواعد مكافحة الاحتيال للأفراد والشركات وجهات التمويل، وقواعد التراخيص للأنشطة المساندة كالوساطة الرقمية، والمتطلبات المتعلقة بأمن المعلومات والجرائم المالية والاحتيال المالي.

2. حماية البيانات والمعلومات الشخصية

تلتزم الشركة بشكل صارم باحترام خصوصية المستخدمين وحماية أي معلومات شخصية تُجمع خلال استخدام المنصة أو الموقع الإلكتروني. تجري عملية جمع المعلومات الشخصية واستخدامها وفقاً للشروط والأحكام المعتمدة. وقد تشمل الحصول على

معلومات إضافية من أطراف ثالثة مرخصة مثل (علم، سمة، بيان، ثقة، مصدر) لتعزيز جودة وفعالية الخدمات المقدمة.

تستخدم هذه المعلومات بشكل أساسي لتسهيل حصول المستخدمين على عروض التمويل المناسبة من جهات التمويل المشتركة، وتقديم هذه العروض بشكل واضح وفعال للمستخدمين. كما تحرص الشركة على مشاركة هذه المعلومات فقط مع الجهات التمويلية المرخصة والمعتمدة لضمان تقديم أفضل الخدمات للمستخدمين.

في حال وقوع حادث تسريب البيانات الشخصية للعملاء، تلتزم شركة موافقة الرقمية بإخطار الجهات المعنية عند اكتشاف الحادث. ستقوم شركة موافقة الرقمية أيضاً بإبلاغ العميل المتضرر، من خلال وصف مفصل للحادثة، بما في ذلك تفاصيل تسريب البيانات، والآثار المحتملة الناتجة عن تسريب بياناته الشخصية، والإجراءات المتخذة لتخفيف هذه الآثار والتدابير المعمول بها للحد من تداعياتها. كما ستوفر شركة موافقة الرقمية معلومات الاتصال الخاصة بمسؤول حماية البيانات، وتقدم التوصيات والإرشادات الضرورية التي

ستساعد العميل على اتخاذ الإجراءات المناسبة لتجنب المخاطر المحتملة وتقليل تأثيراتها. بالإضافة إلى ذلك، ستقوم شركة موافقة الرقمية بتعطيل حساب العميل المتضرر حتى يتم حل المشكلة بالكامل.

تلتزم شركة موافقة الرقمية بمعالجة البيانات الشخصية للعملاء وفقاً للأغراض المحددة في هذه الاتفاقية والتي تم جمع البيانات والمعلومات من أجلها.

سيقتصر استخدام البيانات الشخصية للعميل على أنشطة الوساطة للشركة والأغراض المعلنة فقط، دون استغلالها في أي أغراض خارج نطاق هذه الأهداف.

المعلومات التي تقوم الشركة بجمعها قد تشتمل بحد أدنى على بيانات شخصية أو حساسة بما في ذلك (الاسم الكامل، والعنوان الوطني، ورقم الجوال، والعمر، والبريد الإلكتروني، وأرقام التواصل، ومعلومات الوظيفة، والسجل الائتماني) وذلك طبقاً لـ "اعرف عميلك". تحتفظ الشركة بالبيانات الخاصة بالمستخدمين مادامت هذه البيانات قد تم تقديمها من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني، ويحق للمستخدمين في أي وقت تعديل بعض المعلومات الشخصية التي يتيح لهم النظام تعديلها عبر الملف الشخصي في المنصة. وبموافقة المستخدمين على إمكانية وصول الشركة إلى هذه البيانات ومعالجتها، والاحتفاظ بها وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها بهذه الوثيقة.

قد تحتاج الشركة أحياناً إلى التواصل المباشر مع المستخدمين عبر البريد الإلكتروني و/أو أرقام التواصل لمناقشة تفاصيل ضرورية تتعلق بمعالجة البيانات لاستكمال الخدمة التي تقدمها الشركة من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني.

تحتفظ الشركة بحقها في جمع المعلومات الشخصية للمستخدمين، مثل الاسم والعنوان ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني وغيرها من المعلومات التي تساهم في إكمال الطلبات وتحقيق أكبر عدد ممكن من العروض التمويلية من جهات التمويل المرتبطة مع الشركة، وذلك من أجل رفع نسبة قبول طالبي التمويل لدى جهات التمويل وحصولهم على عروض فورية أو عروض في مدة زمنية قصيرة. وقد تشمل هذه المعلومات على سبيل المثال لا الحصر بيانات الدخل الإضافي، والالتزامات المالية، وعدد المعالين، ومعلومات المتضامنين وأي معلومات أخرى. بالإضافة إلى بيانات التعاملات والملف الشخصي مثل عنوان بروتوكول الإنترنت(IP) ، ونطاق الإنترنت، ونوع المتصفح، أو معلومات المرجع، أو وكيل المستخدم، أو أي معلومات أخرى ذات علاقة تستخدم كجزء من عملية جمع البيانات كاستخدام الكوكيز (ملفات الارتباط) أو بعض المعلومات الأخرى التي يقدمها المستخدمون .

3. خدمات الشركة

منصة موافقة هي منصة إلكترونية تهدف إلى ربط العملاء بجهات التمويل مع مراعاة التزاماتهم الائتمانية وملاءمتهم المالية، وتقديم الخيارات التمويلية المتاحة لهم.

4. الموافقة

باستخدامك للمنصة و/أو الموقع الإلكتروني فإنك تعطي موافقتك الصريحة على جمع ونقل، ومعالجة، واستخدام وتخزين أي من المعلومات أو البيانات الشخصية وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة. أو عند العدول عن الموافقة على الشروط والأحكام أو إذا كنت بحاجة إلى المزيد من المعلومات يرجى التواصل مع الشركة مباشرة عبر البريد الإلكتروني (customerservice@mowafaqa.com.sa) أو عبر الهاتف (8001111373) لتقديم المساعدة اللازمة.

استخدامك للمنصة و/أو الموقع الإلكتروني يمنح الشركة ترخيصاً دائماً وغير حصري في كافة أنحاء العالم دون رسم و/أو مقابل مادي لاستخدام المعلومات والبيانات وفقاً للأغراض المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

5. سياسة أمن المعلومات

شركة موافقة الرقمية ملتزمة بتطبيق سياسة أمن المعلومات الشاملة والصارمة، حيث إن الوصول إلى المعلومات الشخصية مقتصر على الأفراد المخولين فقط. هؤلاء الأفراد ملزمون بالحفاظ على سرية المعلومات بما يتماشى مع الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية. المعلومات تستخدم فقط لأغراض تقديم الخدمات، وتحسين تجربة المستخدم، وفهم احتياجات العملاء لتحسين المنتجات والخدمات، دون استخدامها لأي أغراض أخرى خارج ما نصت عليه الشروط والأحكام.

بالإضافة إلى ذلك، يحق للمستخدمين الوصول إلى بياناتهم الشخصية، وطلب تصحيحها، والاعتراض على معالجتها، وطلب حذفها وفقاً للقوانين المعمول بها لحماية الخصوصية.

6. استخدام البيانات والمعلومات

البيانات والمعلومات التي يتم جمعها تستخدم لتسهيل وتمكين الحصول على عروض التمويل بطريقة فعالة وآمنة، وللأغراض التالية:

1. تقديم الخدمات وتحديثاتها .
2. التواصل مع المستخدمين .
3. تقديم الدعم الفني للخدمات المقدمة .
4. معالجة المشاكل التقنية .
5. تطبيق الشروط والأحكام .
6. تبادل البيانات والمعلومات مع الجهات التمويلية المرخصة لتقديم عروض التمويل .
7. إرسال الرسائل الترويجية من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني.
8. إرسال الرسائل الدعائية بعد الموافقة من قبل المستخدمين من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني و/أو الهاتف المحمول .

7. ضمان جودة البيانات والمعلومات

تبذل الشركة جهوداً لضمان جودة المعلومات المنشورة، مع الاعتماد على المصادر الأساسية والحفاظ على حقوق الملكية الفكرية. الشركة لا تتحمل مسؤولية قانونية عن دقة المعلومات المنشورة على موقعها أو على المواقع الأخرى المرتبطة بها.

8. حماية الملكية الفكرية

جميع الحقوق محفوظة للمحتوى والموقع الإلكتروني، وسيتم اتخاذ إجراءات قانونية ضد أي انتهاكات.

9. تبادل المعلومات

عند استخدام المستخدمين لمنصة موافقة يعد هذا الاستخدام شكلاً من أشكال الموافقة الضمنية على الشروط والأحكام الموضحة، والتي تشكل عقداً ملزماً بين الطرفين. ووفقاً لهذه الشروط، لا تقوم شركة موافقة الرقمية ببيع البيانات الشخصية للمستخدمين، ولكن يتم مشاركتها مع جهات التمويل المرخصة والأطراف ذوي العلاقة كجزء من تقديم خدماتها للمواطنين والمقيمين. لا يتطلب هذا التبادل الحصول على موافقة إضافية من المستخدمين بعد بدء استخدامهم للمنصة.

10. تخزين المعلومات والبيانات

لضمان حماية البيانات الشخصية للمستخدمين، تقوم الشركة بتخزين كافة المعلومات والبيانات الشخصية على خادم آمن داخل المملكة العربية السعودية وتسعى لاستخدام إجراءات مصممة لحماية المعلومات والبيانات الشخصية من الوصول العشوائي أو غير المصرح به أو إتلافها، أو استخدامها، أو تعديلها، أو الإفصاح عنها. وتعمل الشركة لحفظ المعلومات والبيانات الشخصية بطريقة سرية وآمنة وفقاً للشروط والأحكام هذه. فضلاً عن ضمان تطبيق الإجراءات التقنية والتنظيمية اللازمة لمنع تلف غير مقصود، أو غير قانوني، أو فقدان غير مقصود أو إفصاح أو دخول غير مصرح به أو أي شكل آخر من الاستخدام غير القانوني.

على الرغم من أن الشركة تسعى لاتخاذ كافة التدابير الأمنية المعمول بها تجارياً بالنسبة للتعامل مع كافة البيانات الشخصية، يقر ويوافق المستخدمون على أن الشركة لا تتحكم في نقل المعلومات أو البيانات عبر مواقعها الإلكترونية و/أو وسائط إلكترونية أخرى.

قد تحتوي المنصة و/أو الموقع الإلكتروني على روابط تربط المستخدمين بمواقع أخرى، وعليه، فإن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن أي مواقع إلكترونية أخرى أو عن ممارسات الخصوصية التي تتبعها تلك المواقع غير التابعة للشركة أو أي محتوى أو طرق معالجة هذه المواقع للمعلومات الخاصة بزوارها أو مستخدميها. إننا ننصح بشدة أن يقوم المستخدمون بالاطلاع على سياسات الخصوصية لكافة المواقع الإلكترونية التي يتم زيارتها لمعرفة طرق تعاملها مع البيانات الشخصية للمستخدم.

11. عدم تقديم أي ضمانات

يقر ويوافق المستخدمون بأن الشركة وأي من شركاتها التابعة أو المالكة لا تقدم أي ضمان من أي نوع كان فيما يتعلق بالتحكم بالمعلومات، أو جمعها، أو تصحيحها، أو الوصول إليها أو معالجتها، أو استخدامها، أو تخزينها، أو حمايتها، أو نقلها أو فيما يتعلق بوجود فعالية أي إجراءات أمنية تتخذها.

يوافق المستخدمون على أن الشركة وأي من شركاتها التابعة أو المالكة لن تتحمل المسؤولية عن أي مطالبات أو خسائر أو أضرار من أي نوع قد تنتج عن الوصول، أو الإفصاح، أو الاستخدام، أو التعديل من قبل أي طرف مصرح له أو غير مصرح له، أو عن إدخال فيروسات أو برمجيات أو أي عوامل أخرى مضرة، وما ينتج عن ذلك من تأثير على البيانات الشخصية المخزنة في المنصة و/أو الموقع الإلكتروني.

كما يقر ويتعهد مستخدمو المنصة و/أو الموقع الإلكتروني بأن الشركة تخلي مسؤوليتها الكاملة عن أي ضرر ينتج للمستخدم من عدم حصوله على التمويل أو أي ضرر ناتج نتيجة استخدامه للمنصة و/أو الموقع الإلكتروني.

حيث إن الشركة تبذل كافة الطرق الواجبة واللازمة للمحافظة على سرية بيانات العملاء وعملياتهم وعدم الإفصاح أو كشفها لأطراف أخرى إلا وفق ما تقتضيه الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، وكذلك الاحتفاظ بجميع السجلات والوثائق والمستندات لجميع التعاملات كما تقتضيه التعليمات الصادرة من البنك المركزي السعودي والهيئة الوطنية للأمن السيبراني، وعلى المستخدم اتخاذ الإجراءات اللازمة من جانبه لتوفير البرامج المناسبة لحماية أجهزته الخاصة وكذلك برامجه من التلف.

شركة موافقة الرقمية ليست طرفاً في أي ترتيبات مباشرة بين العملاء وجهات التمويل أو أي أطراف ثالثة أخرى ذات صلة.

لن تكون الشركة مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي مطالبة تنسب إلى جهات التمويل، ولن تكون مسؤولة عن أي إخفاق أو أضرار ناجمة عن منتجات أو خدمات جهات التمويل، أو الموثوقية، أو الكفاية، أو الأصالة، أو التوفير، أو السرعة.

تُقدم الخدمات على أساس "الحالة التي هي عليها"، وتخلي الشركة مسؤوليتها عن جميع الإقرارات أو الضمانات، الصريحة أو الضمنية أو النظامية، التي لم تذكر في هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك الضمانات الضمنية المتعلقة بقدرة جهة التمويل أو مدى ملاءمة خدماتها لغرض معين.

12. الكشف والإفصاح عن المعلومات والبيانات

يجوز للشركة أن تقوم بالكشف والإفصاح عن المعلومات والبيانات وفقاً للشروط والأحكام هذه وذلك وفقاً لما يلي:

12-1 إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً وفق أي قانون أو نظام واجب التطبيق أو جهة تشريعية في المملكة العربية السعودية.

12-2 إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً أو يجري من قبل الشركة استناداً على مبدأ المعرفة فقط من قبل المدراء، أو الموظفين، أو المستشارين، أو المحاسبين، والأطراف التابعة ممن يساهمون في تقديم أي من الخدمات من خلال المنصة و/أو الموقع الإلكتروني.

12-3 إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً أو يجري من قبل الشركة نتيجة لأي تعاملات أو معاملات تجارية لها مثل عمليات البيع، والشراء، والاستحواذ، والاندماج.

12-4 إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً لأي من الشركات التابعة أو الشقيقة.

12-5 إذا كان الكشف والإفصاح مطلوباً لأي من جهات التمويل وغيرهم من مزودي الخدمات من وقت لآخر.

13. المسؤولية:

13-1تحت أي ظرف من الظروف، لا تتحمل الشركة وأي من الشركات التابعة أو المالكة لها أو شركاؤها، أو منسوبيها أعضاء مجلس المديرين، أو شركات التأمين التي تتعامل معها، أي مسؤولية تجاه المستخدمين أو أي طرف آخر عن أي تكاليف أو أضرار، بما في ذلك الأضرار الخاصة، أو العرضية، أو العقابية، أو غير المباشرة، أو التبعية. كما أنها لا تتحمل أي مسؤولية من أي نوع تنشأ عن جمع، أو استخدام، أو نقل، أو معالجة، أو تخزين المعلومات الشخصية، نتيجة لدخول المستخدمين إلى المنصة و/أو الموقع الإلكتروني.

13-2يقتصر دور الشركة على تمكين التواصل بين جهات التمويل وطالبي التمويل من خلال المنصة بشكل آمن وبسيط، دون تحمل أي مسؤولية تتعلق بتقديم التمويل.

13-3تحتفظ الشركة بحق الطلب والحصول على أي من المعلومات الخاصة بطالبي التمويل من الأطراف ذات العلاقة، بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – شركة علم، وشركة مصدر لحلول البيانات، والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)، وشركة بيان للمعلومات الائتمانية، إلى جانب القوائم الدولية لمكافحة الإرهاب وغسل الأموال وغيرها، كما أن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن صحة المعلومات المقدمة من أي من هذه الجهات.

13-4تحتفظ الشركة بالحق في إيقاف أي من الخدمات المقدمة لطالبي التمويل أو منع الوصول أو الاستفادة من المنصة والموقع الإلكتروني وأي من القنوات الإلكترونية التابعة للشركة في حال مخالفة طالبي التمويل لأي من الأنظمة واللوائح ذات الصلة، بما في ذلك شروط وأحكام المنصة وسياسة الخصوصية، أو في حال تقديم معلومات أو بيانات وهمية بهدف التضليل للحصول على التمويل، أو استخدام الحساب من قبل شخص غير صاحب الحساب، دون إذن أو إشعار أو وكالة معتمدة من الجهات ذات العلاقة.

13-5يجوز للشركة اتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ أي إجراء تراه ضرورياً للامتثال للأنظمة واللوائح، دون أن تتحمل أي مسؤولية عن الإجراءات التي تقوم بها أو التي تمتنع عن القيام بها.

13-6في حال قيام طالب التمويل باختيار أي من العروض المقدمة من قبل جهات التمويل عبر المنصة، فإن جهة التمويل هي المسؤولة عن التواصل مع طالب التمويل في أقرب وقت ممكن لاستكمال الإجراءات، وعلى طالب التمويل متابعة الإجراءات لإتمام العملية.

13-7يتعين على طالب التمويل التريث والتفكير بعناية قبل اختيار العرض التمويلي، حيث يحق له اختيار عرض واحد فقط من العروض المقدمة من جهات التمويل والمضي قدماً مع الجهة لاستكمال الطلب والحصول على التمويل. وفي حال تم رفض الطلب أو عدم استكماله لأي سبب، فلن يتمكن طالب التمويل من اختيار عرض آخر، ويتوجب عليه تقديم طلب تمويل جديد. ويتوجب على طالبي التمويل التعاون لإكمال المتطلبات وكذلك متابعة العملية من خلال المنصة.

13-8سيتم إشعار العميل بحالة الطلب من خلال المنصة والإشعارات عن طريق الرسائل النصية في حال تعذر إتمام طلب التمويل من قبل الجهات التمويلية، وتقع المسؤولية على عاتق العميل التواصل مع الشركة والتأكد من حالة الطلب في حال لم يتم إشعار العميل من خلال المنصة.

13-9لا تتحمل الشركة أي مسؤوليات تترتب على أي شكوى ضد جهات التمويل، بما في ذلك أي تأخير يتعلق بذلك، حيث تكون هذه المسؤولية بالكامل على جهة التمويل.

13-10تقوم الشركة بإجراء تقييم شامل للمخاطر من الجوانب الأمنية والتقنية، ويشمل ذلك البنية التحتية، والشبكات، والأنظمة، وتضع الشركة الضوابط الاحترازية والأنظمة اللازمة للحد من تلك المخاطر، على سبيل المثال سرية البيانات، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية تنشأ عن الاستخدام غير المشروع من قبل طالب التمويل و/أو أي من تابعيه للمنصة أو الموقع الإلكتروني أو أي من القنوات الإلكترونية التي توفرها الشركة من حين لآخر. وتقع مسؤولية الاستخدام غير المشروع على طالب التمويل، وللشركة الحق في اللجوء إلى الجهات المختصة.

13-11لا تتحمل الشركة أي مسؤوليات تترتب على أي شكوى ضد جهات التمويل، بعد منح أو رفض التمويل لأي سبب كان، كما أنها لا تتحمل أي مسؤولية تجاه أي نزاع ينشأ بين طالبي التمويل وجهات التمويل.

13-12لا تتحمل الشركة أي مسؤوليات تترتب على أي شكوى ضد جهات التمويل قبل منح التمويل لأي سبب كان، كما أنها لا تتحمل أي مسؤولية تجاه أي نزاع ينشأ بين طالبي التمويل وجهات التمويل.

14. نقل المعلومات والبيانات:

قد يتم نقل المعلومات وبيانات المستخدمين، بما في ذلك البيانات الشخصية، إلى أجهزة وخوادم موجودة خارج المدينة التي يكون فيها أي من المستخدمين، ومع ذلك، تلتزم الشركة بنقل وتخزين المعلومات والبيانات، بما في ذلك البيانات الشخصية، داخل المملكة العربية السعودية وفقاً للضوابط والمعايير التي نص عليها المشروع.

إن موافقة المستخدمين على هذه الشروط والأحكام، يليها تقديمهم للمعلومات والبيانات، تعد موافقة صريحة على ما هو مذكور فيما يتعلق بنقل المعلومات والبيانات، كما يوافق المستخدمون على اتخاذ جميع الخطوات والإجراءات اللازمة والمقبولة لضمان معالجة معلوماتهم وبياناتهم بطريقة آمنة وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

15. جمع المعلومات والبيانات واستخداماتها:

تتطلب عملية تسجيل الحساب تزويد شركة موافقة الرقمية ببيانات ومعلومات شخصية محددة الأغراض:

- إنشاء الحساب.
- تقديم أية خدمات.

الامتثال للأنظمة واللوائح المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الامتثال لمتطلبات "اعرف عميلك" وأي التزامات تنظيمية أخرى.

بقبولك لهذه الشروط والأحكام، فإنك تقر وتتعهد بأن كافة البيانات والمعلومات الشخصية التي تقدمها صحيحة، ودقيقة، وكاملة، ومحدثة. وفي حال حدوث أي تغيير في هذه المعلومات أو ظهور أي ظروف قد تؤثر على أهليتك للاستمرار في استخدام خدمات الشركة، فإنك ملزم بإخطار الشركة فوراً وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

كما توافق بقبولك لهذه الشروط والأحكام على الإفصاح عن جميع التزاماتك المالية، وعدم حجب أي معلومات قد تكون ذات تأثير أو أهمية لأي من الأطراف المقدمة للخدمة (الشركة والجهات التمويلية الموجودة على منصة موافقة).

16. جمع البيانات:

تقوم شركة موافقة الرقمية بجمع المعلومات والبيانات بهدف تقديم خدماتها وتحسين جودتها بشكل مستمر. أثناء استخدامك لأي من الخدمات المقدمة عبر منصة موافقة، سيطلب منك تزويد الشركة بمعلومات شخصية يتم استخدامها للتواصل أو لتحديد هويتك. تشمل هذه المعلومات، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

16-1الاسم الشخصي (الرباعي).

16-2عنوان البريد الإلكتروني (الإيميل).

16-3أرقام التواصل (الهاتف والجوال).

16-4العنوان الوطني (الدولة، المدينة، المنطقة، الحي، الشارع، رقم المبنى، الرقم الإضافي، الرمز البريدي).

16-5بيانات المستخدم المالية (مصادر الدخل، الدخل الإضافي إن وجد، الالتزامات المالية، عدد المعالين، البنوك التي يتم التعامل معها، وغيرها من المعلومات التي تتطلبها الجهات التمويلية لمنح التمويل).

16-6بيانات العمل (مكان العمل، تاريخ الالتحاق، عدد سنوات العمل والخبرة، وتفاصيل الراتب، وغيرها من معلومات الوظيفة).

16-7موافقة المستخدم سواء بصفته الشخصية أو الاعتبارية لتمكين الشركة من التواصل مع مزودي الخدمة على سبيل المثال لا الحصر كل من (شركة علم، وسمة، وبيان، ومصدر، ونفاذ، وجهات التمويل، والشركات المرخصة والمعتمدة) للتأكد من (هوية العميل، عنوانه الوطني، معلومات التأمينات الاجتماعية، وكذلك المعلومات الائتمانية).

16-8ملفات تعريف الارتباط وبيانات الاستخدام.

قد تقوم شركة موافقة الرقمية بجمع المعلومات والبيانات للتواصل مع المستخدمين أو لغرض النشرات الإخبارية والمواد التسويقية أو الترويجية والمعلومات الأخرى التي قد تهم المستخدمين. يمكن للمستخدمين إلغاء تلقي أي أو كل هذه المراسلات باتباع رابط إلغاء الاشتراك.

كما قد تتضمن المعلومات والبيانات مثل معلومات عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بالمستخدم(IP) ، ونوع المتصفح، وإصدار المتصفح، وصفحات خدمات المنصة التي يزورها المستخدمون، ووقت وتاريخ الزيارة، والوقت الذي يقضيه كل مستخدم في تلك الصفحات، وغير ذلك.

كما تجدر الإشارة إلى أن استخدام أو الوصول إلى أي من الخدمات المقدمة من خلال المنصة، باستخدام الأجهزة الخاصة بالمستخدمين قد يتضمن المعلومات والبيانات المتعلقة بهذه الأجهزة مثل نوع الجهاز، ومعرف الجهاز، وعنوان بروتوكول الإنترنت، ونظام تشغيل الجهاز، ونوع متصفح الإنترنت.

بالإضافة إلى إمكانية استخدام المعلومات والبيانات الخاصة بالمستخدمين بالموقع وتخزينها لتوفير الخدمات وتحسينها، ويمكن للمستخدمين تمكين أو تعطيل خدمات الموقع عند استخدام الخدمات المقدمة من خلال المنصة.

يستخدم الموقع الإلكتروني والمنصة ملفات تعريف الارتباط التي تتطلب الموافقة عليها عند تصفح الموقع الإلكتروني لأول مرة، حيث يتم استخدام هذه الملفات لتحسين تجربة المستخدم ورفع جودة الخدمة.

17. المسؤولية عن الحساب:

بموجب هذه الشروط، فإنك توافق على أنك ستكون مسؤولاً عن أي نشاط يتم تحت حساب منصة موافقة الخاص بك. كما توافق على الحفاظ على التدابير الأمنية المناسبة لحماية تفاصيل حسابك بشكل مستمر، بما في ذلك المحافظة على سرية بيانات الدخول وكلمات المرور، واتخاذ التدابير اللازمة لضمان عدم الوصول غير المصرح به إلى حسابك.

18. إيقاف صلاحية الدخول إلى الحساب:

يحق للعميل، في أي وقت، إيقاف صلاحية الدخول إلى حسابه عبر الموقع الإلكتروني باستخدام خيار "إيقاف/تعطيل الحساب"، والذي يتيح له تعطيل استخدام الخدمة بشكل مؤقت. ويمكن للعميل إعادة تفعيل الحساب في أي وقت لاحق من خلال إعادة التسجيل بالخدمة واستعادة الوصول إلى حسابه.

19. الشروط والأحكام:

تحتفظ شركة موافقة الرقمية بصفتها مالكة المنصة والموقع الإلكتروني www.mowafaqa.com.saبحق تعديل أو تغيير في الشروط والأحكام، وذلك لحماية مصالحها ومصالح المستخدمين والالتزام بالأنظمة والقوانين ذات العلاقة. لذا، يتعين على المستخدمين زيارة الموقع الإلكتروني بشكل دوري للاطلاع على أي تغييرات أو تعديلات تطرأ على الشروط والأحكام وسيتم إشعار العميل بذلك التغيير.

ويعتبر المستخدمون ملزمين بأي تعديلات أو تغييرات، في حالة الاستمرار في استخدام الموقع الإلكتروني والمنصة، حيث إن الاستمرار في استخدام الموقع الإلكتروني والمنصة الخاصة بشركة موافقة الرقمية، يعد موافقة صريحة من المستخدمين على التعديلات أو التغييرات التي تجرى على الشروط والأحكام، وبناءً عليه لا يحق لأي مستخدم استخدام الموقع الإلكتروني أو الوصول إلى الخدمات المقدمة من خلالهما في حال عدم الموافقة على الشروط والأحكام أو أي تغييرات أو تعديلات تطرأ عليها.

لا يحق للمستخدمين مشاركة بيانات اعتماد حسابهم على منصة موافقة الخاصة بهم مع أي شخص آخر.

يلتزم المستخدم بإبلاغ شركة موافقة الرقمية عن أي نشاط احتيالي أو غير نظامي مشتبه به نتيجة استخدام خدمات منصة موافقة، وقد يؤدي عدم تنفيذ ذلك إلى تعليق أو إنهاء حسابك على منصة موافقة، بالإضافة إلى أي إجراء نظامي إضافي آخر تتخذه شركة موافقة الرقمية وفقاً لتقديرها الكامل.

وفقاً لتقديرها الكامل، يمكن للشركة إجراء أي استفسارات تراها ضرورية (سواء بشكل مباشر أو من خلال طرف ثالث)، كما قد تطلب من المستخدمين تقديم مزيد من المعلومات أو المستندات الإضافية عند الحاجة. إذا كان المستخدم هو صاحب الحساب أو مسجلاً نيابة عن صاحب عمل، فقد تتطلب هذه المعلومات أو المستندات تراخيص تجارية أو مستندات رسمية للشركة و/أو مستندات أخرى تثبت صلاحية الشخص المخول بالتصرف بالوكالة. ويقر ويوافق المستخدم على تقديم أي معلومات أو مستندات تطلبها شركة موافقة الرقمية عند الحاجة. وفي حال عدم القدرة على تقديم المستندات المطلوبة، يحق لشركة موافقة الرقمية – دون أدنى مسؤولية – تقييد أو تعليق أو سحب وصولك إلى الخدمات أو الموقع الإلكتروني.

وتحتفظ شركة موافقة الرقمية بحقها في إلغاء أي حسابات لم يتم التحقق من صحتها أو حسابات لم تكن نشطة، وذلك بحسب تقدير شركة موافقة الرقمية بالكامل.

عند الانتهاء من عملية التسجيل، فإنك تقر وتوافق على أنه قد قرأت هذه الشروط والأحكام وفهمتها وتوافق على الالتزام بها.

20. قوائم المنتجات ومدى توافرها:

أنت تدرك أن منصة موافقة وسيط بين العميل وجهات التمويل، ولا تتحمل منصة موافقة مسؤولية العروض التمويلية وكذلك منح التمويل، وعليه لن تكون منصة موافقة مسؤولة عن التوافر أو التأهل أو أي خاصية أخرى لأي منتجات معروضة على الموقع الإلكتروني.

21. الأهلية والصلاحية:

باستخدام خدمات منصة موافقة، فإنك تتعهد وتقر بأنك تتمتع بالأهلية النظامية للدخول في هذه الشروط والأحكام، وأن عمرك يتجاوز ثمانية عشر (18) عاماً هجرياً.

إذا قمت بالتسجيل بصفتك كياناً تجارياً أو اعتبارياً أو شخصاً يمثل أي كيان آخر، فإنك تتعهد وتقر بأن لديك السلطة والصلاحية اللازمتين لإلزام هذا الكيان بهذه الشروط والأحكام. كما تتعهد وتقر بأنك أنت وشركة موافقة الرقمية ستمتثلون لجميع الأنظمة والمتطلبات المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

بالنقر على زر الموافقة أو إدخال رمز التحقق(OTP) ، فإنك تقر بأنك قد قبلت هذه الشروط والأحكام إلكترونياً.

22. سياسة شركة موافقة الرقمية لاستخدام المعلومات الائتمانية (سمة) للأفراد:

أنا الموقع أدناه، من خلال قبول الشروط والأحكام، بصفتي مستخدم المنصة، أقر بموافقتي على تزويد شركة موافقة الرقمية بأي معلومات أو بيانات تطلبها مني، وأفوض بالوكالة شركة موافقة الرقمية بالحصول على ما يلزم أو تحتاج إليه من معلومات تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر لدى سمة، ومشاركتها معي ومع جهات التمويل المرخصة. كما أوافق على أن تفصح شركة موافقة الرقمية عن المعلومات الخاصة بي لأي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي (ساما). كما أوافق على أن تفصح شركة موافقة الرقمية عن المعلومات الخاصة بي وبحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المفوض للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) من خلال اتفاقية العضوية المبرمة، وقواعد العمل الخاصة بتبادل المعلومات، و/أو لأي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي (ساما) .

23. سياسة شركة موافقة الرقمية لاستخدام المعلومات الائتمانية (سمة / بيان / ثقة) للشركات:

أنا مقدم طلب التمويل، وبالنيابة عن (الشركة أو المؤسسة) المسجلة بياناتها في طلب التمويل المقدم، أقر بأي معلومات أو بيانات تطلبها مني لتأسيس حسابي لدى شركة موافقة الرقمية أو منصة موافقة و/أو لمراجعته و/أو لإدارته، وأفوض شركة موافقة الرقمية بالحصول على ما يلزم أو تحتاج إليه من معلومات ائتمانية تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر لدى شركة موافقة الرقمية من شركات المعلومات الائتمانية المرخصة في المملكة.

كما أوافق على أن تفصح شركة موافقة الرقمية عن المعلومات الخاصة بحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المفوض لشركات المعلومات الائتمانية المرخصة، من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل الخاصة بتبادل المعلومات، و/أو لأي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي (ساما).

كما أوافق، بالنيابة عن (الشركة أو المؤسسة) المسجلة بياناتها في طلب التمويل المقدم، على الاستعلام عن البيانات والمعلومات التجارية والقوائم المالية وغيرها من المعلومات ذات العلاقة من المصادر المصرح لها، والإفصاح عنها وتبادلها مع كافة أعضاء شركات المعلومات الائتمانية الحاليين و/أو المحتملين.

24. سياسة شركة بيان للمعلومات الائتمانية:

أقر على تزويد كل من شركة موافقة الرقمية وشركة بيان للمعلومات الائتمانية (بيان) بأية معلومات تطلبها أي منهما، وذلك تمهيداً للحصول على أي من الخدمات والمنتجات التي تصدرها شركة بيان، و/أو الدخول في أي من برامجها، و/أو الاستفادة من الخدمات ذات العلاقة التي تقدمها بيان، بما في ذلك تأسيس سجلي الائتماني.

كما أفوض الجهتين المشار إليهما – مجتمعين أو منفردتين – بجمع وحفظ كافة البيانات اللازمة التي تخصني (التي تخص المنشأة ومالكها في حال كان العميل منشأة)، والاطلاع على معلوماتي المالية والائتمانية.

وأقر بموافقتي على قيام شركة بيان بتبادل معلوماتي وبياناتي ومشاركتها مع كافة الجهات ذات العلاقة، بما فيها أعضاء المنشأة الحاليين والمحتملين، وذلك بموجب اتفاقيات تبرم معهم لتنظيم عملية تبادل المعلومات.

25. الإقرارات والالتزامات وبنود أخرى:

تلتزم شركة موافقة الرقمية بحماية معلومات التعريف الشخصية لمستخدمي منتجات وخدمات الوساطة الرقمية للشركة.

ولتمكين شركة موافقة الرقمية من توفير الخدمات، يتعين عليها جمع بعض المعلومات الشخصية والاحتفاظ ببعضها بما يتوافق مع الضوابط والتشريعات الخاصة بالبنك المركزي السعودي والجهات التشريعية والتنظيمية الأخرى ذات العلاقة.

يقر (عميل / مستخدم جديد / مستخدم حالي / جهة مالية / أي طرف آخر) بالموافقة على هذه الشروط والأحكام، بأنه بكامل أهليته المعتبرة على منح شركة موافقة الرقمية صلاحية عرض معلوماته الشخصية، على سبيل المثال لا الحصر: اسمه الكامل، عنوانه الوطني، رقم هاتفه، بياناته الوظيفية، وأي معلومات أخرى تم إدخالها أو معالجتها ضمن موقع أو منصة شركة موافقة الرقمية إننا نقوم بذلك على أساس قانوني و نعالجها بما يتماشى مع الأغراض المحددة للنشاط و اعمال الشركة , وتستخدم المعلومات الشخصية التي نجمعها لتوفير الخدمة وتحسينها ومشاركتها مع جهات التمويل المرخصة بغرض الحصول على عروض لتلبية طلبات العملاء، ولن تستخدم معلوماتك الشخصية أو تشاركها مع أي شخص باستثناء ما هو موضح في هذه الشروط والأحكام.

26. ما هي المعلومات الشخصية التي تجمعها شركة موافقة الرقمية:

عند الدخول على موقع أو منصة شركة موافقة الرقمية والبدء في عملية التسجيل للمرة الأولى نقوم بجمع وجلب المعلومات الشخصية التي قد تتضمن ما يلي:

- الاسم .
- عنوان البريد الإلكتروني .
- العنوان البريدي .
- رقم الهاتف .
- نوع المتصفح وعنوان بروتوكول الإنترنت .
- اسم البنك .
- رقم الحساب .
- رقم حساب الآيبان المصرفي .
- تاريخ الميلاد .
- مكان الميلاد .

- الهوية الوطنية .
- تفاصيل أي وثيقة لازمة (الرقم، وتاريخ انتهاء الصلاحية) .
- الجنسية .
- الجنس .
- اسم صاحب العمل .
- حالة المهنة .

وغيرها من المعلومات والتي نستخدمها ضمن حدود وأغراض وطبيعة نشاط شركة موافقة الرقمية فقط.

وبناءً على ما سبق، يجوز لنا جلب معلوماتك الشخصية ومشاركتها مع شركائنا من الجهات المالية (بنوك وجهات تمويلية) والمرخصة لمزاولة النشاط من البنك المركزي السعودي حتى نتمكن من تزويدك بالخدمات. إنك بذلك توافق على منحنا هذه الحقوق لتوفير الخدمة لك.

عند استخدام الخدمة (الخدمات)، فإنك تقر بأنك تقبل تلقي إشعارات منا حول منتجاتنا وخدماتنا.

27. ما هي المعلومات الشخصية التي تفصح عنها شركة موافقة الرقمية ولمن:

لن تشارك شركة موافقة الرقمية أي بيانات شخصية أو حساسة مع أي مؤسسة خارجية ما لم يكن ذلك موافقاً عليه مسبقاً ومن خلال الجهات المعتمدة رسمياً لتمكين شركة موافقة الرقمية من تقديم الخدمات (العملاء الأفراد أو الشركات أو شركاء الأعمال) أو لتمكين إكمال معاملة مشروعة أو لإعداد التقارير التي قد تكون ضرورية وفقاً للقانون المعمول به وضمن الإطار والضوابط التشريعية في المملكة العربية السعودية.

وسيتم مشاركة البيانات والمعلومات مع البنوك والجهات التمويلية المعتمدة والمرخصة لمزاولة النشاط التمويلي من البنك المركزي السعودي.

o سنبذل كل الجهود المعقولة والممكنة للتأكد من أن جميع المعلومات المقدمة عبر هذا الموقع على الشبكة العنكبوتية في وقت إدراجها، ومع ذلك قد تكون هناك أخطاء لأي سبب من الأسباب، وفي مثل هذه الحالات سيتم إبراء ذمتنا من أي مسؤولية .

o سوف تقوم شركة موافقة الرقمية بالتحقق من هوية وصحة المعلومات والوثائق المقدمة من المستخدم/ المستهلك للخدمة إلكترونياً من خلال استخدام وثائق أو بيانات أو معلومات من مصدر موثوق ومستقل قبل إرسالها إلى جهات التمويل، ولجهات التمويل القيام بالتحقق إلكترونياً من صحة المعلومات وطلب أي معلومات أخرى .

o سوف يتم اعتماد الإجراءات اللازمة للتحقق من صحة ودقة العروض التمويلية قبل عرضها للمستهلك .

o سوف يتم إنشاء سجل إلكتروني لكل مستخدم ووضع الإجراءات والتدابير اللازمة للتأكد من صحة المعلومات بحيث تشمل :

أ. التحقق من ربط رقم الجوال بهوية المستخدم عن طريق خدمة تحقق المقدمة من شركة علم.

ب. سوف تقوم شركة موافقة الرقمية بعمل الإجراءات اللازمة للتأكد من حداثة المعلومات المقدمة ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر : العنوان الوطني .

o تلتزم شركة موافقة الرقمية بوضع الإجراءات والضوابط اللازمة للمحافظة على سرية جميع المعلومات التي حصلت عليها سواء عن طريق المنصة و/أو الموقع الإلكتروني، ومنع إساءة استخدامها و/أو أي جهة غير مصرح لها من الاطلاع عليها، واتخاذ الإجراءات الأمنية اللازمة، بما في ذلك برنامج مكافحة الفيروسات وكذلك

إغلاق الثغرات وحلول الأجهزة من أي اختراق يمكن أن يسبب ضرر للمستخدم وكذلك شركة موافقة الرقمية أو منصة موافقة، وعدم منح أي طرف آخر الوصول للمنصة، وتخلي شركة موافقة الرقمية أي مسؤولية في حال عدم تقيد المستخدم للضوابط التي تضمن سلامة الاستخدام.

- يتم حفظ جميع وثائق المستخدم وسجلاته بطريقة منظمة وشفافة وآمنة، وتحديثها بصفة دورية وذلك لمدة عشر سنوات من تاريخ انتهاء العلاقة مع المستخدم، وذلك وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي.
- سوف تلتزم شركة موافقة الرقمية باتخاذ إجراءات معقولة للحد من تضارب المصالح لضمان التعامل العادل مع جميع المستخدمين.
- سوف يتم اتباع معيار التحقق الثنائي أثناء القيام بأعمال وساطة التمويل الرقمية، وعلى المستخدم فحص بريده الإلكتروني باستمرار وجهاز هاتفه للتأكد من استلام الإشعارات باستمرار والرد عليها.
- توفر شركة موافقة الرقمية نموذجاً لخدمة العملاء، ويمكن للمستخدم التواصل مع خدمة العملاء بشكل مباشر من خلال قنوات الاتصال المتاحة.
- لا تقوم شركة موافقة الرقمية باستلام أي مبالغ نيابة عن جهات التمويل.
- توفر شركة موافقة الرقمية قائمة بجهات التمويل التي يتم الربط معها، ويمكن للمستخدم الاطلاع عليها في أي وقت، وتحتفظ شركة موافقة الرقمية بحق إضافة أي جهة تمويل أخرى.
- إن الغرض الأساسي للشركة من الخدمة هو تقديم أعمال وساطة التمويل الرقمية فقط.
- يحق للشركة التواصل مع المستخدم في أي شان متعلق بعمل المنصة و طلبات التمويل من خلال البريد الالكتروني و الوسائل النصية أو الاتصال الهاتفي .

28. للتواصل معنا:

إذا كنت ترغب في مزيد من التفاصيل، أو لديك تعليقات أو أسئلة حول الشروط والأحكام الخاصة بنا، يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: (customerservice@mowafaqa.com.sa) أو في حال كنت ترغب في تقديم شكوى حول كيفية تعاملنا مع معلوماتك الشخصية، ففريق الاتصال بمعالج الشكاوى لدينا يتابع ويقوم بالتحقيق في أمرها. لمعالجة الشكوى، للتواصل معنا، نأمل الاتصال على الرقم المجاني :
(8001111373)أو إرسال بريد إلكتروني عبر العنوان التالي:
(customerservice@mowafaqa.com.sa)

29. الإقرار النهائي للاتفاقية:

تمثل هذه الشروط والأحكام، جنباً إلى جنب مع سياسة الخصوصية وأي نموذج آخر متفق عليه بين المستخدم وبين شركة موافقة الرقمية ومنصتها من وقت لآخر، مجمل ما جرى الاتفاق عليه فيما بينكم وبين شركة موافقة الرقمية. وبموجب الموافقة أنا أوافق على جميع الشروط والأحكام وأفوض شركة موافقة الرقمية بالحصول على المعلومات التي تراها ضرورية و/أو تدقيق و/أو إدارة حسابي و/أو الاستعلام بما أوصلها إلى الحصول على أي معلومات وجميعها حصراً ضرورية أو بحاجة إليها فيما يتعلق بي وبحساباتي والتسهيلات ذات الصلة من شركة موافقة الرقمية لـ (سمة) و الإفصاح عن هذه المعلومات و مشاركتها (بما في ذلك تجميع البيانات) للشركة المذكورة (سمة) وفقاً للاتفاقية العضوية وقواعد السلوك المعتمدة او الى أي وكالة اخري معتمدة من البنك المركزي السعودي (ساما) .